

JUDEȚUL BACĂU
CONSILIUL LOCAL AL ORĂȘULUI COMĂNEȘTI
HOTĂRÂRE

**privind aprobarea "Planului strategic de dezvoltare a
serviciilor sociale în perioada 2013 - 2018"**

Consiliul local al orașului Comănești, județul Bacău:

Având în vedere:

- Referatul nr. 15843 din 28.01.2013 întocmit de d-na Munteanu Gabriela – Șef Serviciu Public de Asistență Socială din subordinea Consiliului Local Comănești privind aprobarea Planului strategic de dezvoltare a serviciilor sociale în perioada 2013 – 2018;

- prevederile art. 11 alin. (4) din OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale cu modificările și completările ulterioare;

- HG nr. 1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OG nr. 68/2003 privind serviciile sociale, precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale.

În conformitate cu:

- prevederile Ordinului nr. 383/2005 al Ministerului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei pentru aprobarea standardelor generale de calitate privind serviciile sociale și a modalității de evaluare a îndeplinirii acestora de către furnizori;

- Ținând cont de avizele favorabile ale comisiilor de specialitate din cadrul Consiliului Local al orașului Comănești.

În temeiul art. 36 alin. 2 lit b) și al art. 45 alin. 1 din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, adoptă următoarea

HOTĂRÂRE

Art.1 Consiliul Local aprobă "Planul strategic de dezvoltare al serviciilor sociale în perioada 2013 - 2018", furnizat de către Serviciul Public de Asistență Socială Comănești, conform **Anexei** care face parte integrantă din prezenta.

Art.2 Prezenta hotărâre se va comunica Instituției Prefectului - Județul Bacău, Primarului orașului Comănești, Compartiment informatică, Direcției Economice, Serviciul Programe și Serviciului Public de Asistență Socială pentru ducere la îndeplinire.

Presedinte de sedinta
Consilier local,
prof. Robert Lăuc



Contrasemneaza,
Secretarul orașului,
Jurist Daniela Chirilă

Nr. 19
Din 31.01.2013

**Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale
în perioada 2013-2018**

Considerații preliminare

În întocmirea „Planului Strategic de dezvoltare a serviciilor sociale în perioada 2013-2018 ” furnizate de către Serviciul Public de Asistență Socială, s-a încercat obținerea unei imagini cât mai reale a nevoilor sociale existente la nivelul orașului Comănești.

Partea I: Obiective strategice

În stabilirea obiectivelor strategice s-a ținut cont, în primul rând de **scopul** Serviciul Public de Asistență Socială Comănești. Pentru atingerea acestui scop se vor respecta următorii pași:

- Stabilirea unor **scopuri** specifice pentru fiecare serviciu social acordat. Scopul definește cele mai importante realizări pe care și le propune instituția;
- Stabilirea unor **obiective**, acestea fiind propuneri concrete care ajută la îndeplinirea unui scop;
- Stabilirea **activităților**, care sunt mijloacele alese pentru atingerea obiectivelor.

A. Servicii pentru persoane vârstnice

Scopul acestor servicii îl reprezintă îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice și prevenirea instituționalizării acestora prin dezvoltarea serviciilor alternative.

Obiectiv general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru persoanele vârstnice din orașul Comănești.

1. Dezvoltarea cadrului administrativ și instituțional la nivel local

- crearea unei baze de date privind persoanele vârstnice din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială Comănești;

- dezvoltarea de studii și cercetări privind persoanele vârstnice (izolare socială, situație socială, îmbătrânirea, etc.);

- mediatizarea și diseminarea rezultatelor studiilor și cercetărilor la nivel comunitar.

2. Îmbunătățirea cadrului legislativ:

- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;

- însușirea și aplicarea cadru legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a persoanelor vârstnice ;

- aplicarea reglementărilor sistemului de evaluare a nevoilor și a gradului de dependență;
- implementarea modelului de serviciu integrat privind îngrijirea persoanelor vârstnice;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice la domiciliu;
- elaborarea regulamentelor, codului etic, cartei drepturilor beneficiarilor, etc.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a persoanelor vârstnice și creșterea calității vieții acestora.

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului persoanelor vârstnice la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației (căldură, gaz, etc.);

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al vârstnicului aflat în evidență, atunci când starea lui de sănătate este precară;
- continuarea programului de sărbătorire a celor mai longevivi cetățeni ai orașului și a cuplurilor (peste 90 de ani sau peste 50 de ani de căsătorie);
- facilitarea accesului persoanelor vârstnice din Comănești la servicii sociale și medicale;
- dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin creșterea numărului de îngrijitoare care să deservească persoanele îngrijite la domiciliu acesta prestație fiind posibilă prin continuarea colaborării cu "Crucea Roșie" Bacău;
- promovarea parteneriatelor cu organizațiile neguvernamentale care activează în domeniul persoanelor vârstnice.

3. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor vârstnice:

- organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare și consecințele acestuia;
- crearea de materiale informative (pliante, etc.);

B. Servicii sociale pentru persoane/familie aflate în situație de dificultate

Scop Prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială

Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială în orașul Comănești.

Activități

- a. Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la beneficiarii de servicii sociale, oferite în cadrul Serviciul Public de Asistență Socială ;
- b. Realizarea unei baze informatizate de date cu privire la instituții sau organisme cu implicare în domeniul social;

Obiectiv 2: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate

Activități

- a. Identificarea și utilizarea unor indicatori de evaluare a nevoilor comunității prin realizarea de studii, cercetări, dezbateri;
- b. Consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate în stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- c. Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete cuprinse în planul strategic;
- d. Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate;
- e. Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

Obiectiv 4: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate și implicarea acesteia în problematica socială

Activități

- a. Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre:
 - asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate;
 - drepturi și obligații de asistență socială;
 - activitatea Serviciul Public de Asistență Socială;
 - educație și responsabilizare în comunitate.
- b. Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială;
- c. Organizarea de întâlniri, dezbateri, mese rotunde, seminarii pe teme de asistență socială;
- d. Implicarea factorilor de decizie în problematica socială;
- e. Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;

- f. Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- g. Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

Obiectiv 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social

Activități

- a. Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;
- b. Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintare de propuneri de colaborare;
- c. Încheierea de convenții de parteneriat;
- d. Monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;
- e. Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- f. Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;
- g. Implicarea beneficiarilor în viața socială a comunității prin participarea acestora în structuri reprezentative de tipul Consiliilor de Cartier.

Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială

Activități:

- a. Crearea unor puncte de informare în cartiere cu populație aflată în risc de marginalizare socială;
- b. Realizarea de întâlniri tematice cu grupuri de persoane aflate în situație de risc social sau beneficiare de servicii sociale;
- c. Realizarea unor campanii de conștientizare și sensibilizare asupra necesităților sociale existente;
- d. Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- e. Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- f. Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

Obiectiv 7: Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

Activități

- a. Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică) și a unui forum de discuții pe această temă;
- b. Înaintarea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- c. Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- d. Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

C. Servicii pentru protecția copilului și familiei

Scopul acestui serviciu îl reprezintă prevenirea separării copilului de familia sa.

Serviciul Public de Asistență Socială va sprijini și asista părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa, și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

Obiectivul general 1: Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale.

1. Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială;
- realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- însușirea și aplicarea cadrului legislative actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
- aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- elaborarea regulamentelor, codul etic, cartei drepturilor beneficiarilor.

2. Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului:

- evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;
- implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale.

Obiectiv general 2: Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale:

- facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G. care pot răspunde anumitor nevoi specifice.

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale:

- întărirea colaborării asistentului social cu medical de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența serviciului nostru, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;

- facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;

- promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei;

Obiectiv general 3: Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane:

1. Dezvoltarea personală:

- organizarea de întâlniri pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse - financiare, de suport social.

2. Crearea unor punți între generații:

- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor din cartier și persoanele vârstnice.

Obiectiv general 4: Promovarea activității Serviciul Public de Asistență Socială în comunitate:

- realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului;

- promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;

- organizarea de întâlniri, mese rotunde pe teme de prevenirea separării copilului de familia sa.

Obiectiv general 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social:

- realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate;

- identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;

- încheierea de convenții de parteneriat;

- monitorizarea și evaluarea continuă a parteneriatelor;

- crearea unei rețele de susținere, pentru familiile aflate în dificultate, prin implicarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc) în rezolvarea problemelor acestora.

D. Servicii pentru copii cu dizabilități

Scop

Prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinții sau reprezentanții legali ai copiilor.

Obiectivul I: Promovarea unui sistem coerent, integrat în ceea ce privește activitățile de asistență socială pentru copii cu dizabilități.

Îmbunătățirea metodologiei de lucru:

- a) Crearea unei baze de date privind copii cu dizabilități din orasul Comanesti;
- b) Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- c) Însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a copiilor cu dizabilități.

Obiectivul I : Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor cu dizabilități.

1. Facilitarea accesului copiilor la ajutoare materiale și asistență medicală de specialitate acordate pentru situații punctuale și asigurarea informării beneficiarilor în legătură cu serviciile furnizate de către O.N.G-uri, instituții care pot răspunde anumitor nevoi specifice;
2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale în funcție de nevoile identificate.

a) Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în stabilirea unor obiective concrete furnizării de servicii sociale.

b) Contractarea de servicii sociale în funcție de nevoile identificate.

c) Implicarea activă în procesul intervenției a beneficiarilor și aparținătorilor prin stabilirea de obiective comune.

d) Promovarea parteneriatelor cu organizații nonguvernamentale care activează în domeniul asistenței sociale.

e) Continuarea implicării în realizarea de proiecte cu tematici specifice domeniului de activitate.

Obiectivul II : Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social.

1. Realizarea unei strategii de promovare a parteneriatelor care să se bazeze pe nevoile existente în comunitate.
2. Încheierea de convenții de parteneriat /colaborare.
3. Monitorizarea și evaluarea continuă a partenerilor .
4. Crearea unei rețele de susținere pentru copii aflați în dificultate, prin implementarea a cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora.
5. Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților centrului de zi pentru copii cu dizabilități.

Serviciul Public si de Asistenta Sociala va aduce la cunoștință Planul strategic de dezvoltare al serviciilor sociale, personalului, a beneficiarilor și a familiilor acestora, a partenerilor, a comunității și a altor factori de interes din domeniu.

Presedinte de sedinta,

Consilier local,

prof. Robert Lăice



Contrasemneaza,

Secretarul orașului,

Jurist Daniela Chirilă